

## Assemblea de Batlles i Batllesses

### «Entre tothom» - plataforma interactiva CONSUL

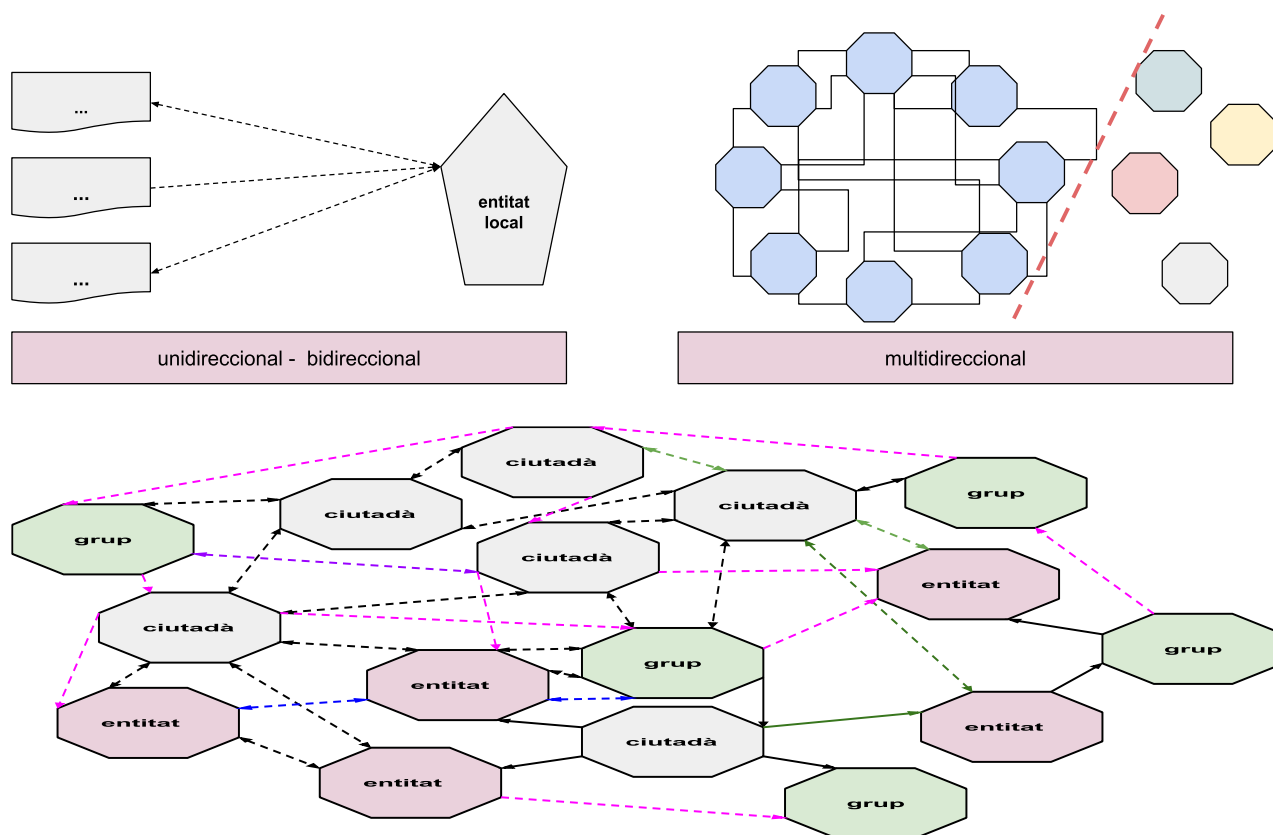
#### PARTICIPACIÓ CIUTADANA AVUI

Aquesta legislatura ha estat un moment molt especial per la Participació Ciutadana. Sense desmerèixer totes les experiències que al llarg del temps s'han portat a terme emmarcades dins títols tan diversos com “desenvolupament local”, “joventut”, “dinamització sociocultural”, etc. És ara quan per primera vegada una manera de fer té nom propi; informar, compartir, debatre, decidir, gestionar...

La crisi i la corrupció han estat elements activadors per tal que la ciutadania sigui conscient i demandi una nova forma de governança, a la qual imperi la transparència i la presa de decisions compartides. Les noves tecnologies i, en concret, les xarxes socials han accelerat aquest procés transformatiu que ens obliga a les entitats públiques a instrumentalitzar aquesta nova forma de fer.

Tal com ja s'ha demostrat per altres indrets amb trajectòria (París, Cascai-Portugal, Barcelona, etc), combinar processos participatius presencials en línia augmenta la implicació de la ciutadania (és més conscient de la necessitat de tenir una actitud oberta i activa), i a la vegada augmenta el nivell de qualitat de les aportacions (els comentaris, les propostes i les votacions estan més en consonància amb “l'interès comú” i fugint de “l'interès individual”).

Això es relaciona amb la possibilitat que ofereixen les eines en línia per afavorir la comunicació interactiva amb forma “d'estrella” enfront d'altres de caire **unidireccional** (bústia de propostes), **bidireccional** (entrevista amb professional tècnic) o **multidireccional** (reunió amb associacions):



## Assemblea de Batlles i Batllesses

### «Entre tothom» - plataforma interactiva CONSUL

La participació ciutadana ha fet un esclat important al llarg d'aquesta legislatura. Com ja es pot comprovar, no està lligada exclusivament a partits de dretes, ni d'esquerres, perquè a la nostra illa s'han duit a terme experiències de participació ciutadana a municipis governats per tot tipus de tendències. El que sí que és clar, és que necessita la voluntat i l'entesa per fer un canvi en el model de presa de decisions que incorpori la ciutadania. No sembla que aquesta tendència sigui una moda passatgera, ja que a tot el món es desenvolupa d'una manera vertiginosa.

#### LA PLATAFORMA CONSUL

La plataforma interactiva CONSUL és una eina informàtica desenvolupada perquè la ciutadania pugui accedir a la participació en línia i que facilita les passes per dur a terme el repte de la participació en les administracions.

La CONSUL està reconeguda internacionalment, està implementada als principals municipis del territori de l'Estat espanyol: Madrid, València, la Corunya, Gijón... però també a altres entitats més petites, ja que permet ajustar el contingut a la realitat i a les necessitats de cada territori. A la nostra illa, els municipis de Palma (*tufaspalma*) i Calvià (*participacalvià*) ja la tenen i els ha permès millorar el canal de comunicació directa amb la ciutadania.

Està construïda en codi obert, la qual cosa facilita, sense cost addicional, incorporar-la a altres sistemes informàtics que ja estan en marxa en les administracions públiques.

A més d'obrir un canal interactiu *entitat públic-ciutadania* la plataforma permet obrir **debats**, recollir **propostes** de millora i quantificar la seva acceptació, sotmetre a **votació** ciutadana una idea; una nova línia d'actuació; una decisió de govern; fer un **procés** participatiu envoltant a una **normativa** i portar a terme tot el procés de **pressupostos participatius**.

Permet portar a terme accions de caire consultiu i d'altres vinculants. D'aquesta manera l'ajuntament pot valorar en tot moment quin tipus de procés vol portar a terme. Els consultius permeten conèixer en tot moment quin és el parer que envolta a un aspecte concret. Els vinculants suposen el compromís polític de deixar-se guiar segons la voluntat de la ciutadania.

Mentre que pels processos **consultius** la CONSUL precisa només l'enregistrament a través d'un correu electrònic i núm. d'un mòbil de la persona que vol participar, als processos **vinculants** **l'eina fa una validació directa i de manera intern amb el padró municipal**. D'aquesta manera són les persones empadronades al municipi concret les que decideixen des de la seva condició d'habitant.

#### CONSUL-ENTRE TOTHOM

L'any 2017 s'adquireix l'eina i es treballa per "adaptar-la" a la realitat i necessitat del Consell de Mallorca i poder-la instal·lar als municipis de l'illa. Es dona imatge, es busca un nom propi, es

## Assemblea de Batlles i Batllesses

### «Entre tothom» - plataforma interactiva CONSUL

parametritza, es forma al personal tècnic de participació, es valoren i contrasten les necessitats que els municipis poden presentar per implementar l'eina...

A aquest 2018, la direcció insular de Participació Ciutadana del Consell de Mallorca orienta els seus esforços per incorporar la plataforma tant als municipis, com al mateix Consell de Mallorca:

- 1) **Participació ciutadana als municipis.** Oferim la CONSUL-Entre tothom a tots els ajuntaments que vulguin incorporar-la com a plataforma per fer participació ciutadana al seu territori.
- 2) **Participació ciutadana al Consell de Mallorca.** Establim una línia de comunicació directa amb la població de la nostra illa, que ens permet orientar les actuacions en les quals té competències el Consell de Mallorca segon la voluntat de les persones que viuen a Mallorca.

TIC MALLORCA ha estat implicat, assessorant i orientant a la direcció insular de Participació Ciutadana des del començament a d'aquest projecte. El seu objectiu *d'informatitzar la gestió municipal i d'oferir un suport tècnic continu, tant en assessorament en qüestions d'equipament informàtic i programes, com en formació dels treballadors públics* indica que és la institució més adient per acollir al seu servidor l'aplicació CONSUL i els arxius necessaris pel seu bon funcionament. També serà l'encarregat de fer la instal·lació als municipis que la demanin.

El nostre desig és que dintre d'aquest 2018 la CONSUL-Entre tothom, pugui està implementada tant en l'àmbit municipal com al Consell de Mallorca. Per això, treballem des dels àmbits tecnològics, jurídic-administratiu i polític, per abordar els entrebancs i que aquesta col·laboració CIM-AJUNTAMENT sigui possible.

- a) **Tecnològic.** El fet que un municipi estigui consorciat o no amb TIC MALLORCA no és determinant perquè pugui disposar de la plataforma. Sí que és determinant per a la instal·lació el fet que CONSUL-Entre tothom tenguí accés al padró del municipi. Els professionals tècnics de TIC-MALLORCA estudiaran cada cas dels municipis NO CONSORCIATS per donar-li una solució factible tecnològicament.
- b) **Jurídic-administratiu.** S'ha preparat un conveni marc que emmarqui la relació de col·laboració entre el Consell de Mallorca i els ajuntaments. Aquest document recull les diferents opcions possibles de col·laboració:
  - L'ajuntament vol implementar la CONSUL-Entre tothom al seu municipi i facilita que la participació ciutadana en processos participatius que el Consell de Mallorca porti a terme a les persones empadronades al seu municipi.
  - L'ajuntament vol facilitar la participació ciutadana en processos participatius que el Consell de Mallorca porti a terme a les persones empadronades al seu municipi.

## **Assemblea de Batlles i Batllesses**

### **«Entre tothom» - plataforma interactiva CONSUL**

- c) **Polític.** L'adhesió és una decisió de caire polític des de la voluntat d'avançar en el repte de la participació ciutadana.

#### **1) CONSUL-ENTRE TOTHOM ALS MUNICIPIS**

Des de la direcció Insular de Participació Ciutadana volem oferir als municipis de Mallorca la plataforma interactiva CONSUL-Entre tothom i fer, així, una passa més a l'hora de fer polítiques de participació ciutadana de caire municipal.

Ara mateix som en el punt:

- 1) D'instal·lar l'aplicació informàtica a tots els municipis que així ho desitgin. La setmana vinent rebreu notícies de la direcció Insular de Participació Ciutadana que recollirà la decisió envoltant la plataforma.
- 2) D'acompanyar el personal tècnic dels ajuntaments per incorporar l'eina a la realitat de cada municipi. Per facilitar la implementació del CONSUL-Entre tothom, la direcció insular de Participació Ciutadana ofereix:
  - Una formació per a l'acompanyament a la implementació. Aquesta actuació va adreçada a les persones tècniques i/o polítiques que duen a terme la participació ciutadana als municipis. En podreu tenir més informació durant aquest mes de març i es prolongarà al llarg d'aquest any 2018.
  - Per solucionar imprevists de caire tecnològic es disposa del suport tècnic de TIC MALLORCA i d'una empresa especialitzada en la CONSUL.

#### **2) CONSUL-ENTRE TOTHOM AL CIM**

Paral·lelament a la feina orientada als municipis, el Consell de Mallorca vol incorporar la plataforma CONSUL-Entre tothom, com a canal de comunicació directa amb la ciutadania de Mallorca i democratitzar així la presa de decisions d'una manera àgil i dinàmica.

Com ja s'ha explicat anteriorment, per poder fer un ús avançat d'aquest canal necessitam poder validar l'autenticitat de les persones que interactuen amb la plataforma. Per poder-ho fer, la CONSUL-Entre tothom requereix fer les comprovacions pertinents en el cens de població on la persona està empadronada.

Des del Consell, valorem que no podem quedar endarrere i necessitem la col·laboració dels ajuntaments que són els titulars dels censos de població, una eina que és essencial per poder avançar en aquesta realitat de fer política.