

II JORNADES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
“Innovació democràtica i pràctiques participatives”
- Resum dels continguts de les ponències i comunicacions -

DIJOURS 21 MARÇ

09:30h. Desafíos de la Participación en tiempos de incertidumbre política.

SR. ERNESTO GANUZA

Desde hace algún tiempo se multiplica la oferta participativa. Gobernar hoy adquiere sentido a partir de la participación de la ciudadanía en la política. Frente a la desafección política, las Administraciones impulsan experiencias participativas muy diferentes, siempre con la intención de mejorar el funcionamiento de la política. Es como si la política se hubiera vuelto hacia el ciudadano. Las nuevas herramientas de participación que están al alcance de la mano de los gobernantes hoy día (presupuestos participativos, jurados ciudadanos, debates públicos, encuentros ciudadanos, participación digital) siguen la estela de los esfuerzos por modernizar la gestión, haciéndola más transparente y responsable frente a la ciudadanía. Para ello muchas de las herramientas que se desarrollan diseñan procesos abiertos a cualquier ciudadano, en los que prima el debate y la reflexión sobre los asuntos públicos. La participación añade a este espíritu de gestión una dinámica activa por la que el ciudadano se vuelve un actor político activo que debate y reflexiona sobre los asuntos comunes que afectan al conjunto de la población. Su desarrollo suscita, por eso, muchas preguntas. De alguna manera, convertir el ciudadano en un sujeto político activo genera oportunidades y resistencias en una estructura pensada para otra cosa. ¿Qué es lo que se puede hacer en este contexto? ¿Para qué podemos participar? A partir de valorar las múltiples y diversas experiencias participativas que podemos encontrarnos hoy día, se detallará el potencial que tienen los nuevos procesos participativos para mejorar nuestra convivencia política, así como los desafíos que implica la puesta en marcha de una participación más abierta y orientada a debatir los asuntos públicos.

11:45h. Diagnósticos compartidos. Inteligencia colectiva para la transformación local

SR. AXEL MORENO:

En los últimos años las políticas públicas locales están sufriendo cambios profundos. Los municipios sufren el impacto de un conjunto de transformaciones de carácter estructural que van más allá de una situación temporal de crisis. Los gobiernos locales se enfrentan a nuevos retos futuros desde la agenda más compleja y heterogénea de los últimos años, en el que las políticas públicas están encontrando muchas dificultades para adaptarse a esta realidad cambiante. A su vez, las consecuencias producidas por las transformaciones económicas, sociales, tecnológicas y políticas, nos obligan a repensar las políticas locales para poder hacer frente a la superación de nuevas formas de desigualdad, pobreza, fractura social y exclusión.

II JORNADES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

“Innovació democràtica i pràctiques participatives”

- Resum dels continguts de les ponències i comunicacions -

No hay soluciones simples a problemas complejos y actuar sobre la complejidad de nuestros territorios, implica desarrollar una nueva institucionalidad, una nueva concepción de lo público que no quede limitado a la esfera institucional. Implica reconocer los múltiples actores que conforman la realidad del territorio y su interdependencia, para desarrollar formas más abiertas de gobierno y gobernanza involucrando e implicando al entramado institucional, al ecosistema económico y al tejido social, junto con la ciudadanía.

Se necesitan nuevas formas de desarrollar inteligencia colectiva en la transformación y desarrollo local, en el abordaje de problemas cada vez más difíciles de resolver desde los recursos y las estructuras de gestión de los gobiernos locales.

Esa mayor capacidad de transformación, innovación social y adaptación a un contexto complejo y dinámico, se vertebra y construye a partir de la consciencia colectiva desarrollada en los espacios y procesos de análisis compartido. Cuanto mayor sea la calidad de estos procesos de análisis e interpretación de la realidad y mayor sea la continuidad de los mismos, más fácil será el desarrollo de espacios y procesos de participación, cooperación y articulación para la transformación y mejora de las condiciones del territorio en todas sus dimensiones.

12:45h. Transversalizar la participación ciudadana a través de la evaluación de servicios municipales.

SRA.MARIA BECEDAS

El reto de transformar la participación ciudadana puntual en una herramienta de coproducción de políticas públicas puede hacerse desde diferentes miradas. Una de ellas puede ser aplicar criterios participativos a todas las fases del ciclo de políticas públicas: al diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación. Enfocaremos en este último.

La evaluación es un término a veces difuso. Podemos evaluar respecto a resultados anteriores, respecto a objetivos marcados (se han cumplido o no) o en torno a indicadores concretos.

Hablando de asuntos públicos, la primera y la segunda no generan la información suficiente ni la rendición de cuentas necesaria de cara a la ciudadanía ni de cara a la misma participación ciudadana en sí, como campo de estudio y conocimiento. Sin un sistema transversal, independiente y con mediciones numéricas no podemos saber como sociedad si avanzamos en ese camino o estamos dando vueltas; y este es el objeto del proyecto Imetric.

Actualmente se están comparando las diferentes actuaciones en participación en base a dos datos: el porcentaje de participación y la inversión disponible. Si bien son dos datos importantes, que nos miden la extensión y dan pistas sobre la relevancia el primero, y la

II JORNADES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA “*Innovació democràtica i pràctiques participatives*” - Resum dels continguts de les ponències i comunicacions -

voluntad política el segundo; no son por sí solos datos que nos aporten una medida de calidad profunda ni cualitativa.

La efectividad y eficiencia de los resultados, el proceso y el diseño del mismo han de estar situados también como marco de referencia equilibrante; de tal manera, que un proceso con mucha profundidad, deliberación o diseño inclusivo, muestra de calidad, etc. pueda obtener resultados positivos en la evaluación.

De la misma forma, partimos de la base que sin unos mínimos en el contexto democrático, grado de poder ciudadano, vinculación o impacto positivo no deberían de poder obtener los mejores resultados en la evaluación global.

Hablaremos del ciclo de los procesos, de la fractalidad de los mismos, de cómo está estructurado este sistema de evaluación Imetric y cómo es posible utilizarlo de marco para realizar evaluaciones participativas de cualquier servicio municipal; dando un paso más hacia la transversalización de la participación ciudadana y en la coproducción de las políticas públicas.

15:30. Taula rodona “Normativa de Participació Ciutadana. Perspectives de futur”

DIMARTS 22 MARÇ

09:30h. Experiències i aportacions de les Consultes Ciutadanes online en els processos participatius.

SRA. NIEVES ESCORZA

Experiències i aportacions de les Consultes Ciutadanes online en els processos participatius

- Consulta Ciutadana para Diagnóstico de la ciudad como base de la elaboración del Plan Estratégico.
- Presupuestos Participativos
- Encuesta para la evaluación de los servicios municipales (consulta basada en la UNE 66182)
- Consultas previa normativas (exige la norma participación previa a la redacción de proyectos normativas, ordenanzas, reglamentos, etc.)
- Encuesta de recursos de Salud.
- Otra consultas como propuesta y votación pregonero/a fiestas o propuesta y selección de nombres de mujeres para denominación espacios públicos de la ciudad.

11:45H. Problemes complexos - solucions compartides. La mediació comunitària ***SR. OSCAR NEGREDO***

Participación ciudadana y mediación comunitaria son dos conceptos sobre los que falta reflexionar y generar un diálogo. A veces se pueden confundir ya que comparten algunos de sus objetivos. No obstante las finalidades y planteamientos metodológicos de cada uno de ellos no siempre coinciden. La mediación comunitaria es un instrumento de

II JORNADES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

“Innovació democràtica i pràctiques participatives”

- Resum dels continguts de les ponències i comunicacions -

intervención social al servicio de la mejora social. Su importancia radica en sus posibilidades para fortalecer las capacidades de las propias comunidades, para transformar condiciones de vida a través de la promoción del diálogo deliberativo, y para fortalecer las redes y capacidades locales. Estos componentes hacen que la mediación comunitaria esté muy relacionada con conceptos como participación, derechos y deberes, desarrollo comunitario, etc.

Los procedimientos de participación ciudadana y de mediación comunitaria comparten muchos planteamientos: voluntariedad, pluralismo, diversidad, sostenibilidad, imparcialidad... Ambos enfoques consideran la comunidad como protagonista de sus propios procesos. No obstante, podríamos decir que la participación ciudadana es un instrumento para mejorar la calidad de vida y prevenir conflictos y la mediación comunitaria, en conflictos públicos, utiliza la participación para gestionar los conflictos y convertirlos en oportunidad de mejora social.

Durante la ponencia se desarrollaran estas ideas y se pondrán algunos ejemplos concretos a partir de mi experiencia

13:00h Taller “50 reptes de les administracions públiques” ***SRA. LORENA STAND***

Presentación de NovaGob y nuestro ecosistema de innovación pública, terminando con la experiencia de los 50 retos con la que introducimos el taller.

Los retos están divididos en 4 ejes temáticos: Administración 4.0, Administración Abierta, Administración Comprometida, Administración Fácil y Administración Humana. Mi idea es que dividamos a los asistentes en 4 grupos, cada grupo tendrá que decidir un reto sobre el que trabajar de cada uno de los ejes (10 minutos).

A partir de ahí, se desarrolla el taller en base a una metodología que se llama "Sombreros para Pensar" en la que cada miembro del grupo adopte un perfil diferente (por ejemplo: funcionario/a, político/a, estudiante, empresario/a, trabajador/a) y desde esos perfiles desarrollarán ese reto desde la perspectiva del perfil que adoptan. Además, para que sea aún más espontáneo y entretenido para los participantes, vamos a utilizar unos dados (en uno que aparezca el perfil y en otro la actitud que deberán adoptar - entusiasta, negativo, neutral, desinteresado/a). De esta forma al tirar los dados, cada participante tendrá que pensar desde una perspectiva diferente (30-40 minutos). Las ideas serán recogidas en un papel corrido que será dividido por perfiles para compartirlo al final entre todos (5-10 minutos).